

**Федеральное государственное автономное учреждение культуры  
«Троицкий дом ученых»**

Показатель	Количество	Балл (в %)	Значение показателя с учетом значимости (в %)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам		100	30
1 - на информационных стендах в помещении организации	10/10	100	
2 - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	13/13	100	
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	3 способа	90	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		91	40
1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	38/38	100	

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	28/34	82	
<b>го по критерию I</b>	93		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	7 условий	100	50
Время ожидания предоставления услуги	Не применяется для оценки организаций культуры		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39/39	100	50
<b>го по критерию II</b>	100		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2 условия	40	30
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3 условия	60	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	8/8	100	30
<b>го по критерию III</b>	66		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39/39	100	40

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39/39	100	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	34/34	100	20
<b>го по критерию IV</b>		100	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	36/39	92	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	38/38	100	20
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39/39	100	50
<b>го по критерию V</b>		98	
<b>говый балл</b>		<b>91</b>	

Рекомендации:

1. Разместить сервис подачи электронного обращения (жалобы, предложения) на официальном сайте учреждения.
2. Опубликовать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.
3. Предусмотреть возможность разработки альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.
4. Оснастить входные группы мобильными пандусами для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.